

PRIVACYSTATEMENT

LOYR (KvK 65667220), gevestigd te (1103 AD) Amsterdam aan het adres Daalwijkdreef 47, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en daarmee verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacystatement legt uit hoe LOYR met gegevens van betrokkenen (geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen) omgaat.

LOYR respecteert de privacy van onze (potentiële) cliënten, onze relaties, onze sollicitanten en van de bezoekers van onze website. LOYR verwerkt de persoonlijke informatie die je aan LOYR verschaft in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Dit privacystatement informeert jou, als betrokkene, over het gebruik van jouw persoonsgegevens, het doel van de verwerkingen binnen LOYR, de beveiliging van de gegevens, je rechten als betrokkene, zoals het recht op inzage en van de verwijdering van je gegevens, en over mogelijke ontvangers van de gegevens.

1. Definitie van de begrippen

- algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van LOYR;
- AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming
- betrokkene(n): degene(n) van wie de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens: alle (bijzondere) persoonsgegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon zoals bedoeld in artikel 4 AVG;
- verwerkersovereenkomst: een overeenkomst die een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker op grond van de AVG met elkaar dienen te sluiten waarin de verwerker een aantal minimumgaranties aan de verwerkingsverantwoordelijke verstrekt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens;
- verwerken/verwerking: het verwerken van persoonsgegevens;
- verwerker: de partij die namens de verwerkingsverantwoordelijke handelingen met de persoonsgegevens verricht
- verwerkingsverantwoordelijke: degene die de besluiten over de persoonsgegevens neemt;
- website: de website van LOYR: www.loyr.nl;

2. Van wie verwerkt LOYR persoonsgegevens?

LOYR verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën natuurlijke personen:

- (potentiële) cliënten;
- sollicitanten;
- bezoekers van onze website, www.loyr.nl;
- ontvangers van nieuwsbrieven van LOYR;
- deelnemers aan bijeenkomsten van LOYR;
- alle overige personen die contact met LOYR opnemen om een zakelijke relatie mee op te bouwen.

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

LOYR verwerkt de door jou verstrekte gegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten;
- Het declareren van de verrichte werkzaamheden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de sanctiewet, waaronder ook de verplichting tot het invullen/checken van het UBO-register valt en de wet- en regelgeving voor de advocatuur;
- Het beheren van het relatiebestand van LOYR;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotionele activiteiten en/of events om een relatie met (potentiële) cliënten tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden onder meer door het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.
- Het personaliseren van de website en het aanbevelen van diensten die mogelijk interessant zijn. De cookies op onze website kun je eenvoudige weigeren door de knop 'weigeren' te kiezen.
- Het evalueren van onze dienstverlening en/of van een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar), aan de hand van de door de deelnemers ingevulde evaluatieformulieren;
- Het versturen van nieuwsbrieven. In de nieuwsbrief tref je de mogelijkheid je eenvoudig uit te schrijven. Als die per abuis ontbreekt, kun je een e-mailbericht verzenden aan hello@loyr.nl.
- Het verder ontwikkelen en verbeteren van de website en de nieuwsbrief. Gebruikersstatistieken van de kantoorwebsite en van de nieuwsbrief voorzien in informatie over de aantallen bezoekers/lezers, de

duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken/nieuwsbrief worden gelezen en het klikgedrag. Op basis van de gebruikersstatistieken kan LOYR zien of de huidige website en/of de nieuwsbrief goed functioneert.

Als LOYR ziet dat onderdelen van de website moeten worden verbeterd, past LOYR de website aan. Het betreft generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Hoe en/of van wie verkrijgt LOYR persoonsgegevens?

LOYR verkrijgt persoonsgegevens die:

- jij persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of door middel van invulling van webformulier van de website) aan ons hebt verstrekt, zoals contactgegevens en -afhankelijk van de aard van de gelegenheid of zaak- andere persoonsgegevens;
- een beroepsaansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekeraar, een beroeps- of branchevereniging, een cliënt(e) of een andere verwijzende partij voor de behandeling van een zaak aan ons heeft verstrekt;
- tijdens een bezoek aan onze website van LOYR of tijdens het lezen van digitale nieuwsbrieven zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd en de mate waarin en door welke adressen de nieuwsbrief is gelezen) en op welke onderdelen daarvan is geklikt;
- LOYR ontleent persoonsgegevens ook aan andere bronnen, onder meer zakelijke social media platforms als LinkedIn, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Ubo-register, het Kadaster, zoals ingevulde en benodigde contactgegevens en andere persoonsgegevens.

5. Welke persoonsgegevens verwerkt LOYR?

LOYR verwerkt de volgende persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar dienstverlening:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- Gegevens van een identiteitsbewijs, zoals nummer van een paspoort of rijbewijs;
- Leeftijd, geslacht, nationaliteit, burgerlijke staat, gezinssamenstelling;
- Gegevens over dienstverband, zoals inkomen, functie, werkgever, arbeidsverleden, hoogte van het loon etc., (correspondentie over) functioneren;
- Gegevens over je onderneming;
- Gegevens over je financiële situatie, vermogen en eventuele schulden of die van je onderneming;
- Gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- Bijzondere persoonsgegevens, zoals uw medische gegevens en BSN (voor zover noodzakelijk voor onze dienstverleningen en alleen op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming).

LOYR verwerkt voor een sollicitatieprocedure de volgende gegevens:

- De gegevens die de kandidaat aan ons verstrekt.

In het algemeen verstrekken sollicitanten ons ten minste hun NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, hun geboortedatum en -plaats, hun nationaliteit, hun opleidingsniveau, hun werkervaring, hun vaardigheden (en de talen die zij beheersen) en of ze al dan niet in het bezit zijn van een rijbewijs. Soms verstrekken zij ook hun foto en/of een vlog en/of vermelden zij gegevens over hun burgerlijke staat, hun gezinssamenstelling, hun vrijetijdsbesteding en interesses, een link naar hun LinkedIn-profiel en eventueel hun persoonlijke website.

LOYR verwerkt voor de overige doeleinden de volgende persoonsgegevens:

- IP-adressen, locatiegegevens en cookies;
- e-mailadres en telefoonnummer.

6. Rechtsgrond van de verwerkingen

LOYR verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten;
- Jouw uitdrukkelijke toestemming voor specifieke doeleinden, welke toestemming je altijd weer kunt intrekken. Als je je toestemming intrekt, doet dit geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- een wettelijke verplichting, zoals op grond van de Wwft (onderdeel daarvan is de Ubo-registratieplicht en -check) en de wet- en regelgeving voor de advocatuur;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar) of het toezenden van de kantoornieuwsbrief.

7. Profiling

LOYR maakt geen gebruik van profiling. Ook onderwerpen wij onze cliënten niet aan geautomatiseerde besluiten.

8. Beveiliging van gegevens

LOYR heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beveiligen. We zorgen ervoor dat de beveiliging van de persoonsgegevens geleid op de stand van de techniek voldoende is om onrechtmatige verwerking, ongeoorloofde toegang, aanpassing, openbaarmaking of verlies van de gegevens zoveel mogelijk tegen te gaan. Voor zover dat mogelijk is zorgen we voor encryptie van de gegevens.

Alleen medewerkers die daartoe uit hoofde van hun functie bevoegd zijn, hebben toegang tot de persoonsgegevens. Zij zijn daarbij contractueel gebonden aan een geheimhoudingsbeding. Wij gebruiken de persoonsgegevens bovendien alleen voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen.

Meldplicht Datalekken

Als persoonsgegevens in handen van een onbevoegde terecht komen, spreken we van een datalek. In de praktijk is vaak sprake van een datalek als een medewerker per ongeluk zijn laptop, telefoon en/of een usb-stick in het openbaar vervoer of een andere openbare plek heeft laten liggen of als deze zijn gestolen, als de gegevens van een onderneming zijn gehackt, als een medewerker per ongeluk een bestand met persoonsgegevens per e-mail aan een onbevoegde verstuurt of als computerbestanden op een andere wijze zijn uitgelekt. LOYR registreert alle (kleine en grote) datalekken intern.

Als sprake is van een datalek met een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens of als die gevolgen zich al hebben verwezenlijkt, meldt LOYR het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). LOYR meldt het datalek ook aan degene(n) wiens gegevens het betreft als het naar alle waarschijnlijkheid ongunstige gevolgen heeft of zal hebben voor diens of hun persoonlijke levenssfeer en LOYR geen zwaarwegende redenen heeft tot het achterwege laten van de melding.

9. Bewaren van gegevens

LOYR bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. LOYR hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

Uw dossier: zeven jaar na de laatste inhoudelijke communicatie.

Sollicitatiebrieven en cv's: één maand na invulling van de vacature, tenzij de kandidaat uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor bewaring ervan voor de duur van een jaar;

Gegevens die via de website of e-mail zijn verstrekt zonder dat dit tot een overeenkomst met LOYR heeft geleid; dertig dagen na het eerste contact.

Ontvangers van nieuwsbrieven van LOYR en genodigden van bijeenkomsten: vijf jaar na uitschrijving voor de nieuwsbrief en/of uitnodiging van een van de bijeenkomsten, tenzij je daartegen eerder bezwaar hebt gemaakt in welk geval LOYR direct tot vernietiging zal overgaan.

10. Hoe gaan wij om met vertrouwelijkheid en verstrekking van gegevens aan derden?

LOYR gaat zorgvuldig om met de gegevens die LOYR van jou ontvangt. LOYR verkoopt geen gegevens aan derden en verstrekt ze uitsluitend aan derden als:

- a.) dat voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is; of
- b.) om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Voor de behandeling van een zaak kan het nodig zijn persoonsgegevens te delen in het kader van een gerechtelijke procedure, zoals met een gerechtelijk instantie, de deurwaarder of (de advocaat van) de wederpartij of het declareren van de dienstverlening (zoals aan de Raad voor rechtsbijstand of een verzekeraar).

Met bedrijven die jouw gegevens in opdracht van LOYR verwerken, sluit LOYR een verwerkersovereenkomst, waarin eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens wordt overeengekomen.

De door LOYR ingeschakelde derden zijn verplicht de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren en ze goed te beveiligen.

11. Doorgifte buiten de EER

LOYR geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als dit op enig moment toch noodzakelijk mocht zijn, draagt LOYR er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft geoordeeld dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

12. Verstrekking van persoonsgegevens is niet verplicht

LOYR hecht eraan te benadrukken dat het voor jou, als bezoeker van onze website of als klant van LOYR, niet verplicht is jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Als je van onze dienstverlening gebruik wil maken, hebben wij wel ten minste je NAW-gegevens en contactgegevens nodig voor het opnemen van contact en de verzending van de factuur. Daarbij geldt dat het in het algemeen niet mogelijk is onze dienstverlening zonder ontvangst van meer gegevens te verzorgen. Dit omdat wij een analyse van het probleem zullen moeten maken en daarvoor al naar gelang van het probleem een aantal documenten nodig zullen hebben.

Het is altijd een vrijwillige keuze of je met ons in zee wil gaan en ons documenten wil versturen. Je kunt de aan ons verstrekte opdracht intrekken op de wijze zoals we in de gesloten overeenkomst en/of in onze algemene voorwaarden zijn overeengekomen. Je kunt ons vervolgens verzoeken je gegevens te vernietigen. Als dat wettelijk is toegestaan, zullen wij daartoe zo spoedig mogelijk overgaan.

13. Wijzigingen

LOYR behoudt zich het recht voor haar privacystatement te wijzigen. Als sprake is van wezenlijke wijzigingen stellen wij je daarvan bij e-mailbericht op de hoogte. Controleer regelmatig dit privacystatement op onze website die onderaan op onze website terug te vinden is.

Kennelijke (schrijf)fouten

Kennelijke (schrijf)fouten, taalkundige wijzigingen of andere wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen zonder verdere kennisgeving worden doorgevoerd. We zullen u hierover niet apart informeren.

14. Rechten, feedback, vragen en klachten

Als betrokkene heb je het recht je persoonsgegevens in te zien en te verzoeken ze door ons te laten corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Je kunt ons ook verzoeken de van jou bekende gegevens te rectificeren of te wissen. Wij zullen jouw gegevens verwijderen als ze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn, voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld niet ter zake doen of als we ze op een andere manier in strijd met een wet hebben gebruikt.

Je hebt voorts het recht de gegevensverwerking te beperken. Dat wil zeggen dat je ons kunt verzoeken een deel van de gegevensverwerking te staken en een ander deel wel voort te zetten. Ook heb je het recht op dataportabiliteit, wat inhoudt dat wij jouw gegevens op gecompriëerde wijze aan je verstrekken, zodat jij ze op eenvoudige wijze aan een derde of derden kunt verstrekken. Ook kunnen we deze gecompriëerde gegevens rechtstreeks aan de door jou gewenste derde versturen, maar vanzelfsprekend alleen met jouw toestemming en specifieke opdracht daartoe.

Ook heb je het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluiten, het recht om een doeltreffende voorziening in rechte in te stellen en recht op schadevergoeding als sprake is van privacyschending. Tot slot hebben betrokkenen nu ook collectief een actierecht.

Je kunt daarnaast bezwaar maken tegen de gegevensverwerking als je van oordeel bent dat jouw specifieke belangen zwaarder wegen dan ons gerechtvaardigd belang tot verwerking ervan. Als je bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking wegen wij jouw bezwaren en nemen vervolgens een weloverwogen besluit ten aanzien van de gegevensverwerking waarop jouw bezwaar betrekking heeft.

Als je het niet eens bent met dat besluit, of anderszins het idee hebt dat LOYR niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt, of als je overigens bezwaar hebt tegen de wijze waarop wij met jouw gegevens

omgaan, dan vernemen wij dit vanzelfsprekend graag van jou. LOYR vertrouwt erop dat we gezamenlijk tot een oplossing zullen kunnen komen.

Vanzelfsprekend kun je er ook voor kiezen een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in te dienen. Je kunt jouw klacht eenvoudig indienen via de [website van de AP](#). De AP stelt wel als voorwaarde dat je jouw klacht eerst aan degene die het betreft hebt voorgelegd voordat je een klacht bij hem indient. Graag benadrukken we in dat kader dat LOYR voor jouw feedback openstaat en je dus niet hoeft te schromen ons over jouw klacht te informeren.

Je kunt een verzoek tot uitoefening van je rechten per mail sturen aan dubois@loyr.nl. Ook kun je telefonisch contact op te nemen met LOYR via 020 – 8204467.

Versie juni 2024